

Política de Tratamiento de Datos

Última actualización: Enero 2, 2026

Buscamos informarle de la manera más sencilla y clara posible sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Así, este documento describe cómo recopilamos y usamos la información que nos da en diferentes momentos de su relación con CRECER IQ, enmarcados en las leyes colombianas. Si tienes alguna duda o preocupación referente a tus datos personales, puedes usar nuestros canales de atención, listados más adelante, para comunicarte con nosotros.

Somos CRECIMIENTO INTELIGENTE SAS, identificada con NIT 902.011.185-3 (en adelante "CRECER IQ"), tenemos nuestro domicilio en la Avenida 19 # 131A-30 en Bogotá D.C., y somos los responsables del tratamiento de sus datos personales tal como se describe en esta Política de Tratamiento de Datos (la "Política").

Tabla de contenido

Leyes aplicables.....	2
¿Cuándo recopilamos y procesamos su información?.....	2
¿Qué información recopilamos?	3
¿Para qué recopilamos su información personal?.....	3
¿Con quién compartiremos sus datos?.....	5
¿Cuándo usaremos sus datos?.....	6
¿Cómo puede ejercer sus derechos sobre su información personal?.....	6
Uso de cookies y scripts.....	7
Modificaciones a esta política.....	8

Leyes aplicables

La Política de Protección de Datos es obligatoria y está enmarcada en las leyes colombianas. Las leyes relacionadas que afectan esta Política, para su referencia, son las siguientes:

- Ley 1581 de 2012: Régimen General de Protección de Datos Personales
- Ley 1266 de 2008: Habeas data y manejo de información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.
- Decreto 1074 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

¿Cuándo recopilamos y procesamos su información?

Recopilamos su información personal, laboral y empresarial en diferentes momentos de su relación con CRECER IQ: desde que navega por nuestro sitio web, solicita información, se vincula como cliente, usa nuestros productos y servicios, hasta el momento en que deje de ser un cliente de CRECER IQ. Esta recolección y procesamiento de su información sucede cuando:

1. Navega en nuestro sitio web.
2. Se suscribe a los boletines electrónicos (newsletters) de CRECER IQ, descarga artículos de nuestro sitio web, o interactúa con nuestros chat bots.
3. Se registra en la lista de espera de CRECER IQ o completa cualquier formulario de nuestro sitio web, o nuestros perfiles en redes sociales.
4. Entra en contacto con CRECER IQ a través de alguno de los canales de comunicación provistos por CRECER IQ.
5. Es cliente de CRECER IQ y activa o usa su cuenta de cliente de CRECER IQ en nuestro sitio web, o las plataformas de gestión que usamos.

6. Durante la negociación de contratos de prestación de servicios, registro de proveedores, debida diligencia de representantes legales, postulación a vacantes laborales.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos diferentes tipos de información personal, laboral y empresarial. Específicamente los siguientes:

1. Datos de carácter identificativo.
2. Datos de contacto;
3. Datos de circunstancias sociales;
4. Datos académicos y profesionales;
5. Datos laborales;
6. Datos económicos, financieros o de seguros.
7. Información de facturación, datos bancarios para pagos y registros de compras de servicios o cursos.
8. Datos de Navegación como direcciones IP, comportamiento en el sitio web y cookies.

Esta información la puede entregar directamente o podemos obtenerla de terceros proveedores de información.

¿Para qué recopilamos su información personal?

Recopilamos y procesamos su información personal, laboral y empresarial para:

1. Proporcionarte información, a través de cualquier medio, sobre los productos y servicios de CRECER IQ y de terceros aliados. Esto incluye la realización de campañas de información, mercadeo, publicidad, o fidelización, tanto de productos

y servicios propios de CRECER IQ como de productos y servicios ofrecidos por terceros aliados.

2. Facilitar la contratación y prestación de nuestros productos y servicios a través de los medios tecnológicos y canales de comunicación disponibles.
3. Analizar su perfil para determinar su elegibilidad para los productos y servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer, y si estamos en capacidad de continuar ofreciéndole dichos productos o servicios. El análisis de su perfil será realizado previo a cada compra que realice con CRECER IQ, y en cualquier otro momento mientras sea un cliente de CRECER IQ o como parte de cualquier iniciativa de activación o reactivación de clientes o prospectos. El análisis de su perfil incluye, sin limitarse, lo siguiente:
 - a. La consulta a listas o bases de datos de tu información de contacto, datos financieros, información relacionada con su situación laboral e ingresos salariales a operadores de información PILA, de seguridad social, y administradoras de fondos y cesantías, u otros proveedores de información.
 - b. La consulta y reporte a listas restrictivas para Colombia, listas de personas expuestas públicamente y a centrales de información para la prevención y mitigación del riesgo de lavado de activos, financiación de terrorismo, los riesgos financieros y de suplantación y fraude.
 - c. Realizar procesos de Debida Diligencia y conocimiento del cliente para prevenir lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT).
 - d. Gestión administrativa, contable, de facturación y cobro.
4. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de clientes y prospectos.
5. Gestionar y comunicar estados de cuenta, información de pagos y cualquier otra información relacionada con los servicios y productos de CRECER IQ que ha adquirido.
6. Recuperar el monto de sus pagos adeudados a CRECER IQ y realizar campañas de cobranza y recaudo de los mismos.

7. Realizar investigaciones y análisis relacionados a los productos y servicios que ofrece CRECER IQ o pueda llegar a ofrecer, incluyendo el envío de encuestas sobre productos y servicios actuales y futuros de CRECER IQ para obtener su retroalimentación y con ello enriquecer nuestra propuesta de valor.

¿Con quién compartiremos sus datos?

CRECER IQ compartirá sus datos, dentro o fuera de Colombia, con:

1. Sus compañías controladoras, afiliadas o subsidiarias: para finalidades de resguardo centralizado de la información y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes; para eventuales investigaciones de fraude o suplantación, actividades criminales y para la realización de investigaciones y exámenes sobre nuestros productos y servicios (actuales o futuros);
2. Operadores de información y centrales de información: para solicitar información sobre su historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con su situación laboral; consultar y reportar su información a listas restrictivas y listas de personas expuestas políticamente, para la prevención y mitigación de lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación y fraude; y para compartir sus datos de contacto y otros datos que haya entregado a CRECER IQ, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio;
3. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales: para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas;
4. Terceros no relacionados (prestadores de servicios en su calidad de encargados o también conocidos como procesadores de datos de CRECER IQ), con la finalidad exclusiva de asistir a CRECER IQ en la prestación de sus servicios; y
5. Terceros no relacionados (incluso entidades financieras vigiladas) y autoridades competentes, con la finalidad de investigar o prevenir eventuales casos de fraude, suplantación o posibles conductas delictivas.

¿Cuándo usaremos sus datos?

CRECER IQ podrá recolectar y utilizar sus datos en cualquier momento, sea antes, durante o después de haber celebrado una relación contractual con usted, siempre que haya consentido con dicha recolección. Esta finalidad podrá incluir, por ejemplo, la actualización de sus datos personales que puedan ser requeridos por otras normas en Colombia o para otorgarle productos o servicios por primera vez. Recuerde que CRECER IQ almacenará sus datos personales por el tiempo que sea necesario de acuerdo con la finalidad para la cual le fueron solicitados. En todo caso, se respetarán los tiempos especiales que sean regulados por las normas que nos resulten aplicables.

¿Cómo puede ejercer sus derechos sobre su información personal?

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento. Esto incluye sus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión, así como solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado(a) respecto del uso que se le ha dado a sus datos y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Sobre la supresión de sus datos, tenga en cuenta que no será posible suprimirlos si hay una relación contractual vigente con CRECER IQ que exija el tratamiento de los mismos. Si ha solicitado la supresión de sus datos sin que haya una relación contractual vigente con CRECER IQ, (i) CRECER IQ podrá elegir si va a suprimir o anonimizar sus datos, de manera que no sea posible identificarlo con base en dichos datos, y (ii) lo haremos siempre que no tengamos una obligación legal o contractual de mantener sus datos personales en nuestras bases de datos o en la medida en que esto nos resulte posible. En caso de que no los podamos eliminar por completo, por existir una obligación legal o contractual o para fines de defensa judicial (actual o futura), tomaremos las medidas necesarias para minimizar su asociación con los datos personales y únicamente los procesaremos para fines estrictamente relacionados con el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, y de defensa judicial. Todas las referencias a la supresión de datos se aplican también a los procesadores de datos contratados por CRECER IQ que tengan acceso a sus datos personales.

Para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión, envíe una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico:

privacidad@creceriq.com. El asunto de la solicitud debe ir señalada como “Ejercicio Derechos Habeas Data” y debe contener lo siguiente:

1. Su nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en su nombre;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

CRECER IQ le comunicará su decisión a su consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles una vez recibida su consulta o en casos excepcionales haciendo uso del tiempo adicional que provee la ley de cinco (5) días hábiles, y cuando se trate de reclamos dentro de los quince (15) días hábiles a partir de la fecha en la que se reciba su solicitud o en casos excepcionales haciendo uso del tiempo adicional que provee la ley de ocho (8) días hábiles. En caso de que el reclamo sea incompleto le comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles para que corrija, aclare o subsane su solicitud. En este caso, tendrá dos (2) meses para subsanar su solicitud o de lo contrario se entenderá que desististe de su reclamo o consulta.

Al enviar su solicitud a privacidad@creceriq.com, autoriza a CRECER IQ para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indique otro medio de comunicación.

Es su responsabilidad comunicar cualquier cambio en sus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener sus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

Uso de cookies y scripts

En el sitio web www.creceriq.com usamos cookies y scripts funcionales. Las cookies y scripts utilizados por CRECER IQ nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten obtener esta información de forma automática en el momento mismo en que

accede a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navega en nuestro sitio web y/o envía información a través de la misma, nos otorga su consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies y ejecución de nuestros scripts.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, le recomendamos que visite el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Tenga en cuenta que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones de nuestra página web.

Modificaciones a esta política

En caso de que modifiquemos o actualicemos de manera sustancial esta Política se lo haremos saber por medio de su correo electrónico o a través de nuestra página web. En todo momento, podrá solicitar la última versión de esta Política, es decir la vigente al momento de su consulta, a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección electrónica privacidad@creceriq.com. También podrá acceder a la última versión de esta Política a través de la página www.creceriq.com, sección Política de Tratamiento de Datos. Esta política fue actualizada el 2 de noviembre de 2026, fecha en la cual entró en vigencia.